

Amélioration de la Qualité au Poste de travail

Faire bon du 1er coup en se concentrant sur la qualité du geste pour éviter les gaspillages

Durée : 7.00 heures (1.00 jour(s))

Tarif : à partir de 1500.00€ HT + forfait frais de déplacement

Effectif : de 1 à 12 apprenants

Profils des apprenants :

- Managers d'activités (industrielles ou de services)
- Leaders
- Opérateurs des postes

Prérequis :

- Aucun

Description :

Ce programme vise le développement de compétences liées à la mise en place de la qualité au poste de travail, de manière quotidienne et pendant le travail (système Andon).

Objectifs pédagogiques

- Mettre en place des conditions de réussite (leader, andon, bac rouge, standard)
- Savoir établir un standard de travail et repérer les écarts au standard
- Développer des connaissances liées aux principes et techniques de la résolution de problèmes et les mettre en oeuvre

Contenu de la formation

- Séquence 1
 - Tour de table : présentations
 - Thème : Construction de la Qualité au poste de travail : les théories actuelles de chaque manager et efficacité obtenue
 - Confrontation avec les théories appliquées dans le management Lean
- Séquence 2
 - Exercices sur le terrain : mise en place des conditions de réussite (leader, andon, bac rouge, standard...)
- Séquence 3
 - Le standard de travail
 - Écart au standard
 - Résolution de problème
- Séquence 4
 - Exercice sur le terrain avec les opérateurs : les standards de travail
- Séquence 5
 - Thème : Bacs rouges et méthodes de résolution de problèmes
- Séquence 6
 - Exercices sur le terrain : résolutions de problèmes sur des cas pratiques récents

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique est composée d'un directeur/formateur, d'un salarié formateur ainsi que de formateurs externes. Chaque formateur est responsable du contenu de sa formation. Le référent pédagogique est le directeur de l'organisme de formation et la référente administrative est la responsable marketing et ADV. Ils peuvent être suppléés par notre chargé de mission lean et ergonomie.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation chez le client
- Documents supports de formation projetés
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Prise de notes

Dispositifs de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation (sur demande)

Modalités d'accès

Rythme : sur le temps de travail

Modalités et délais d'entrée : à la demande de l'entreprise par bulletin d'inscription et/ou contact de l'organisme (avant J-7 pour les formations inter-entreprises)

Lieu : Sur site client

Indicateurs de résultats :

Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques

Accessibilité

Inscription par email et bulletin d'inscription. Les personnes ayant besoin d'un aménagement particulier pour suivre cette formation sont invitées à nous contacter au 06.22.47.34.25 ou à r.vallee@leancentre.fr